

Klachtenregeling

Overal waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Ook op een school.

Klachten m.b.t. het klassengebeuren dient u in eerste instantie met de betrokken leerkracht te bespreken. Ook kunt u spreken met de interne **Vertrouwens Contact Persoon**, (VCP) waarvan de naam ieder jaar bekend gemaakt wordt in de schoolgids of jaarkalender.

Indien geen oplossing wordt gevonden, kunt u zich richten tot de directie. Mocht dit ook geen bevredigende oplossing bieden, dan kunt u zich wenden tot het bestuur. Ook is er een vertrouwenscontactpersoon op bestuursniveau: mevr. Irma van Hezewijk, bereikbaar via irmavanhezewijk@vertrouwenswerk.nl en 06-54647212. Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.vertrouwenswerk.nl.

Het model klachtenregeling van Stichting KOMM is voor onze school vastgelegd. Hierin is de procedure opgenomen die gevolgd kan worden als er een klacht is. De regeling heeft betrekking op machtsmisbruik op school, seksuele intimidatie, ernstige vormen van pesten, discriminatie, racisme, agressie en lichamelijk geweld en overige klachten.

De Stichting KOMM is een onafhankelijke regionale klachtencommissie.

De adressering is als volgt:

*Stichting KOMM p/a Mevrouw A. de Koning-Meeùs, Postbus 1, 4854 ZG Bavel
Tel: 06-41167134 Email: a.dekoning@komm.nl*

De taken van de klachtencommissie zijn:

- informeren van het bevoegd gezag over een binnengekomen klacht;
- onderzoeken van de klacht;
- horen van de betrokkenen;
- formuleren van een conclusie;
- adviseren van het bevoegd gezag over te nemen maatregelen;
- ongevraagd adviseren ten aanzien van preventiebeleid.

Het bevoegd gezag kan alleen met redenen omkleed afwijken van de geadviseerde maatregelen.

Zowel de interne als de externe vertrouwenscontactpersoon hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat er alleen met uw toestemming aan anderen informatie gegeven mag worden.

Wat doet de externe vertrouwenspersoon nog meer dan de interne vertrouwenspersoon? Zo nodig bemiddelen; nadere informatie geven over de klachtenprocedure; adviseren en ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de stichting KOMM en politie; bijstand geven tijdens de procedure en zo nodig verwijzen naar professionele hulpverlening. Wanneer u van mening bent dat uw klacht niet opgelost is, verwijzen wij u naar de inhoud van de klachtenregeling waarvan de volledige tekst ter inzage ligt op school en bij het bestuur. Deze klachtenregeling is in overeenstemming met de landelijke door besturen en vakorganisaties vastgestelde klachtenregeling.